

連携における留意事項

複合的な問題を抱えた相談者には、最初に相談を受けた窓口がパイプ役となり、適切な窓口につながる事が重要です。さらに、専門機関への相談を勧める場合は、問題に対する相談機関名と連絡先を伝えるだけに終わらず、積極的な働きかけが大切です。相談者は、混乱していたり、意欲や判断力の低下のため、次の相談機関を訪れない場合も多いからです。

各機関と連携をとる際の4つのポイント

1 連携先に連絡を入れる

相談者に了解を得たうえで、連携先に連絡を入れます。
相談者の抱えている問題の概要を説明し、対応可能であるかを確認してください。

2 相談予約をとる

先方が対応できる日時、窓口名、担当者名等を確認し、必要であれば予約をしてあげてください。

3 連絡先と調整した相談内容を相談者に伝える

調整した内容を相談者に伝えてください。

- ・ 相談機関名
- ・ 電話番号
- ・ 交通手段等
- ・ 相談対応日時
- ・ 窓口名
- ・ 担当者名 等



☆次ページの「ご案内シート」やウェブサイト「こころの絆創膏」における「ご案内シート」出力機能をご活用ください。

4 事後報告を依頼する

連携した機関に相談した結果等について、相談者又は連携先から連絡を入れてもらうよう依頼する。

※問題が深刻で自殺のリスクが高いと思われるケースについては、当該相談機関に対し、相談者が実際に訪れたかについて直接確認すること。訪れていない場合は、連携先と協力のうえ相談者に連絡をとるなど、柔軟な対応を行ってください。



ご案内シート



お悩みを抱えていたら、適切な相談窓口にご相談をしましょう。

お悩みの内容

相談機関名

住所・交通手段

電話番号

受付時間

相談予約をした場合は

予約日時 月 日 (曜日) 午前・午後 時から

相談機関名

住所・交通手段

電話番号

受付時間

相談予約をした場合は

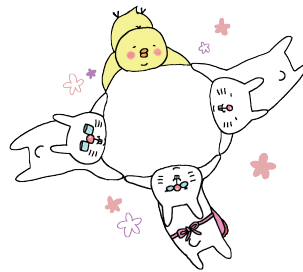
予約日時 月 日 (曜日) 午前・午後 時から

その他、相談窓口へ伝えておきたいこと

ウェブサイト「こころの絆創膏」における「ご案内シート」出力機能について

ウェブサイト「こころの絆創膏」において、相談者の方へ適切な相談窓口の情報を提供し、確実な支援につなげるための「ご案内シート」出力機能を設けています。

相談者の方へお渡しするなどして、他の相談窓口につなげる際等にご活用ください。



【使用例】

「名古屋市精神保健福祉センター」の情報を提供したい場合

- ①ウェブサイト「こころの絆創膏」で、「名古屋市精神保健福祉センター」を検索し、表示させます。

🌿 相談窓口・自助グループ等検索ページ

キーワード	検索
-------	----

🌿 相談内容を選ぶ

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 病気・障害の悩み | <input type="radio"/> 生活・金銭的な悩み |
| <input type="radio"/> 家庭関係の悩み | <input type="radio"/> 仕事関係の悩み |
| <input type="radio"/> 性的マイノリティに関する悩み | <input type="radio"/> 男女関係の悩み |
| <input type="radio"/> 学校関係の悩み | <input type="radio"/> 子育ての悩み |
| <input type="radio"/> 介護の悩み | <input type="radio"/> その他の悩み |

🌿 [名古屋市精神保健福祉センター](#)

- ▶ 電話番号： [052-483-2095](tel:052-483-2095)
- ▶ 住所：名古屋市中村区名楽町4丁目7番地の18
- ▶ アクセス：地下鉄東山線中村日赤下車、徒歩7分、市バス大門通西下車、徒歩5分
- ▶ 説明：名古屋市の行政機関として、精神保健福祉に関する各種専門相談（面接）を行っています（予約制）。詳しくは、ホームページをご覧ください。
- ▶ 所属：行政機関
- ▶ 相談方法：
面接(要予約)

[※ご案内シート](#)

こちらをクリック

[▲検索トップへ戻る](#)

- ② 「ご案内シート」 をクリックします。
電話番号や所在地の地図などが掲載された「ご案内シート」のページに移動します。
- ③ 「ご案内シート」の上部にある「印刷」ボタンをクリックすると印刷ができます。
相談者の方へお渡しするなどしてご活用ください。

こちらをクリック

ご案内シート

名称	名古屋市精神保健福祉センター
電話番号	052-483-2095
所在地	名古屋市中村区名楽町4丁目7番地の18
アクセス	地下鉄東山線中村日赤下車、徒歩7分、市バス大門通西下車、徒歩5分
説明	名古屋市の行政機関として、精神保健福祉に関する各種専門相談（面接）を行っています。詳しくは、ホームページをご覧ください。
相談方法	面接(要予約)
メモ	ここにメモを入力できます。

連携先の相談窓口伝えておきたいことなど、ここにメモを入力して印刷することができます。